



Samen werken aan zorg die toegankelijk, digitaal en persoonlijk blijft

Overhoff Telecom & ICT



Jan-Erik Issing

- Commercieel directeur Overhoff Telecom & ICT
- Bedrijfscommunicatie-expert

Jan-Erik Issing van Overhoff Telecom & ICT legt het uit

“Werken, dat doen we tegenwoordig wanneer en waar we maar willen. Op kantoor, thuis, in de trein of in een café. Maar dat moet wél kunnen. Nog te vaak is de technologie een belemmering. Gelukkig kan dat anders. Overhoff Telecom & ICT geeft je de vrijheid om beter digitaal te werken. Wij zijn specialist in geïntegreerde oplossingen voor IT, mobiele telefonie en vaste telefonie. Voor alle vragen over bedrijfscommunicatie kun je bij ons terecht. Onze specialisten geven je graag een gedegen, helder en onafhankelijk advies, passend bij jouw onderneming. Dankzij onze onafhankelijke positie en een portfolio met uitsluitend A-merken, kunnen wij bedrijfsprocessen optimaliseren. En je daarbij begeleiden naar de werkomgeving van nu en van de toekomst. Ook na de oplevering blijven wij nauw betrokken bij beheer, onderhoud en eventuele uitbreidingen. Met gecertificeerde en enthousiaste specialisten, inclusief een eigen serviceorganisatie, kunnen wij je op elk niveau van dienst zijn. Bij ons staan bedrijfsprocessen en bedrijfsdoelen centraal. Hoe werk je nú en hoe wil je gaan werken? Plus: wat kan daarbij anders, beter, slimmer? Daarbij bieden we een passende oplossing voor bedrijfscommunicatie, verbindingen en security. Samengesteld uit betrouwbare A-merken, waarvoor we zijn gecertificeerd. Zo werken wij intensief samen met KPN Health voor slimme oplossingen in het zorgdomein. Ons gezamenlijke doel is om zorgprocessen te vereenvoudigen en te optimaliseren voor verschillende zorginstellingen in Nederland.



Digitalisering en de toenemende zorgvraag

“De laatste jaren neemt de zorgvraag toe, terwijl het personeelstekort groeit. Een probleem dat alleen maar erger zal worden. Digitalisering kan hierbij uitkomst bieden, dat hebben we tijdens de coronacrisis kunnen zien. Let wel, dat is slechts een gedeeltelijke oplossing. Want lang niet alle zorgprocessen kunnen gedigitaliseerd worden. Het menselijke aspect is en blijft het meest belangrijke onderdeel van goede zorg. Een ziekenhuispatiënt kan immers niet via een robot zijn medicatie toegediend krijgen. Toch zijn er ook een hoop zaken die wél gedigitaliseerd kunnen worden. Denk aan het koppelen van systemen, gegevens en dossiers. En ook het maken van een afspraak kan eenvoudig gedigitaliseerd worden. Door op eigen tempo zorgprocessen te optimaliseren, kan er meer tijd besteed worden aan het leveren van zorg. ZorgMessenger van KPN maakt veilig chatten mogelijk zodat zorgverleners efficiënt en op een veilige manier kunnen samenwerken. Door videobellen kunnen zorgverleners op afstand met elkaar ‘meekijken’. Zo kunnen zij een oogje in het zeil houden bij zaken als het toedienen van medicatie of het beoordelen van een plekje op de huid. ZorgMessenger integreert gemakkelijk in zorginformatiesystemen en werkt op vrijwel alle smartphones en computers. Kortom, als specialist in geïntegreerde oplossingen kunnen wij organisaties adviseren en ondersteunen bij het verbeteren van hun zorgproces. Hierbij wordt de patiënt uiteraard niet uit het oog verloren.”

Altijd een passende oplossing voor jouw organisatie

“Hoe we bij Overhoff Telecom & ICT te werk gaan? Voorop staat dat jouw organisatie en medewerkers een optimale gebruikerservaring krijgen, met alle veiligheid die nodig is. Allereerst brengen we de organisatieprocessen in kaart. Hoe werkt het bedrijf? Hoe willen jullie werken? En welke digitaliseringsslag zou je graag willen maken? Eventueel organiseren we strategische sessies met alle bepalende gebruikers. Samen selecteren we de beste oplossing, op basis van jouw organisatieprocessen, eisen en ambities. Daarbij zoeken we vervolgens de juiste producten. Dát werkt, zo is onze ervaring. Na oplevering kan je op ons blijven vertrouwen en altijd terugvallen op alle diensten rondom jouw bedrijfscommunicatie. En ook wel zo prettig: Overhoff Telecom & ICT traint alle medewerkers, zodat zij goed op de hoogte zijn van de nieuwe werkwijze en deze kunnen toepassen in de praktijk.”

De kracht van innovaties

“Veel zorgorganisaties lopen tegen dezelfde struikelblokken aan. Zo is een veel gehoorde klacht dat de communicatie traag is. En dat er met verouderde software wordt gewerkt, waardoor systemen niet kunnen communiceren met nieuwe innovaties. Met als gevolg dat alarmen en sensoren niet snel of geen adequate meldingen geven. Dit maakt innoveren vaak tot een noodzakelijkheid om de werkdruk te verlagen. Innovatie wordt soms nog gezien als ‘moeilijk’, omdat er processen door veranderen, wat weer als een risico wordt gezien. Maar met een groeiende zorgvraag is innovatie geen overbodige luxe. Het helpt om de werkdruk te verlagen en het administratieve proces te vereenvoudigen.

Daarbij komt er steeds strenger wordende wet- en regelgeving, zoals het bewaren van patiëntgegevens. Als ICT-specialist helpen wij graag om jouw organisatie toekomstbestendig te maken, met de juiste zorggerelateerde innovaties.”

Door trainingen het adoptieproces versnellen

“Ga je met ons in zee? Dan kunnen medewerkers rekenen op onze speciale gebruikerstrainingen. Die helpen medewerkers om de processen van KPN Health goed te gebruiken, waardoor ze het sneller omarmen. Want door de trainingen voelen medewerkers zich betrokken bij het bedrijf en raken ze enthousiast. Bovenal leren ze alle functies die ze nodig hebben voor hun dagelijkse werk en krijgen ze concrete uitleg over de belangrijkste functies van KPN Health. Daardoor halen ze het maximale uit de diensten. Elke tip en truc kan helpen om het werk te verlichten. Vooral voor medewerkers met taken die vragen om snelle afhandeling. Ze leren om de nieuwe oplossing op de juiste manier te gebruiken. De trainingen worden op maat van de organisatie samengesteld, met oog voor de specifieke functies. Zoals zorgverleners, receptionisten en telefonische medewerkers.”

Benieuwd wat we voor jouw organisatie kunnen betekenen?

Nieuwsgierig naar hoe de ICT-inrichting van jouw organisatie minder complex kan? Of hoe je de gebruikerservaring kunt optimaliseren? De experts van Overhoff Telecom & ICT en KPN Health gaan graag met je in gesprek. Als jouw vaste ICT-partner weten we precies hoe de organisatiestructuur eruitziet. En waar er ruimte voor verbetering, aanvulling of uitbreiding is. Bovendien kunnen we als KPN Health Certified Partner gebruikmaken van het integrale aanbod van KPN Health, dat specifiek gericht is op de zorg. Zo zorgen we er samen voor dat de zorg toegankelijk, digitaal en persoonlijk blijft. Wel zo prettig!

Onze expert **Jan-Erik Issing**

Jan-Erik Issing is commercieel directeur en al sinds 2005 verbonden aan Overhoff Telecom & ICT. Dit bedrijf is KPN Health Certified Partner en werkt dagelijks aan het optimaliseren van de ICT-inrichting en gebruikerservaring van zorgorganisaties, zoals VVT-instellingen en huisartspraktijken.

