



Geluidsbestanden opnemen voor uw telefoniecentrale met behulp van de...

# BROADSOFT RECORDER

Beste relatie,

Om geluidsbestanden in het juiste formaat te kunnen opnemen t.b.v. uw telefoniecentrale download u eerst via de appstore van Android of Apple de "BROADSOFT recorder" en installeert u deze op uw smartphone.

Na de installatie opent u de app en voert u onderstaande handelingen uit om uw audio bestand op te nemen. Deze handleiding is geschreven met behulp van een Android smartphone. Gebruikers van een Apple iPhone kunnen kleine afwijkingen in het uiterlijke constateren. De algehele werking is echter gelijk.

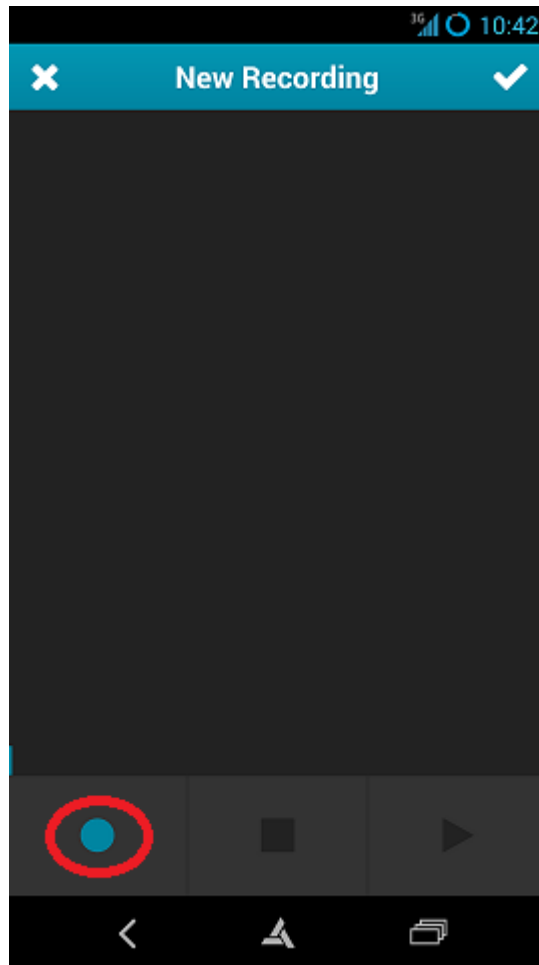
Overhoff adviseert u geluidsbestanden in een rustige ruimte op te nemen zonder achtergrond geluiden of echo. Indien u uw smartphone net zo vast houdt als wanneer u een telefoongesprek zou voeren en u rustig en duidelijk spreekt komt dit de kwaliteit van het bestand (en de indruk van uw relaties wanneer ze bellen naar uw organisatie) ten goede.

Dankzij de BROADSOFT Recorder is het veranderen van de codec niet meer benodigd en kunnen de bestanden direct ingeladen worden in de telefooncentrale.

1. Open de BROADSOFT Recorder d.m.v. het icoontje op uw smartphone. Afhankelijk van het gebruikte OS kunt u deze app starten vanaf het overzicht apps op uw smartphone. Onderstaand scherm zal geladen worden door uw smartphone.
2. Druk op het + teken. Deze vindt u rechts bovenin de app.

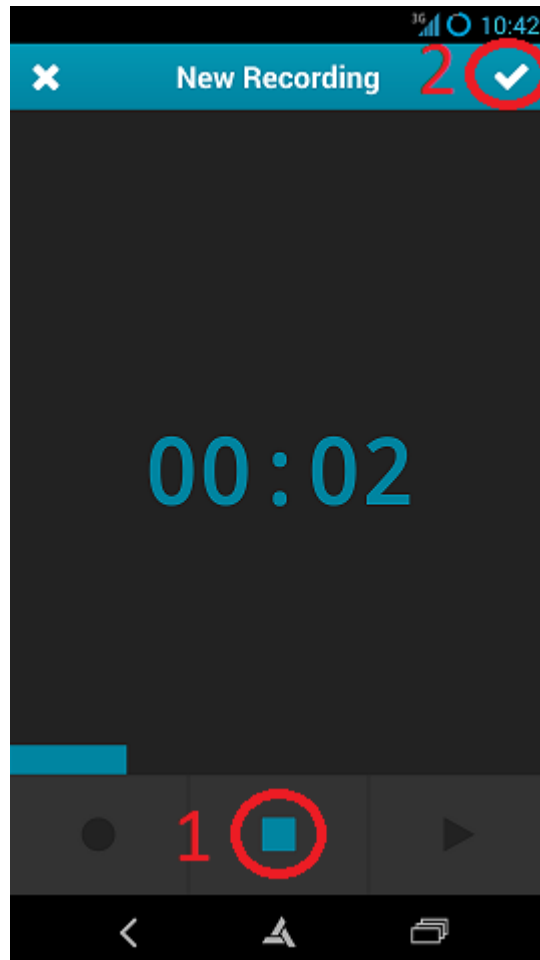


3. Het onderstaande scherm zal geladen worden.



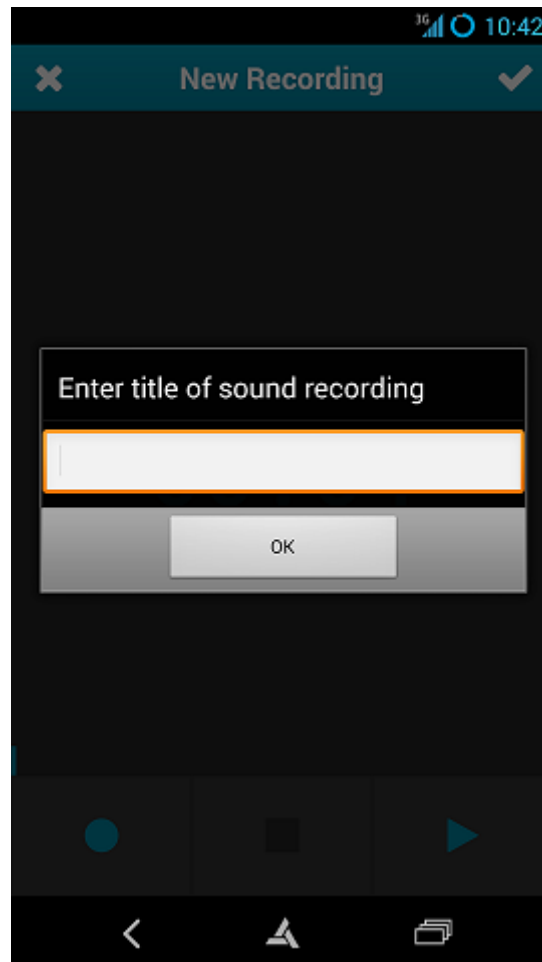
Wanneer u gereed bent om te spreken drukt u links beneden op het blauwe rondje waarmee u het commando "opnemen" activeert.

4. De opname is gestart wanneer de teller midden in uw display begint te tellen.



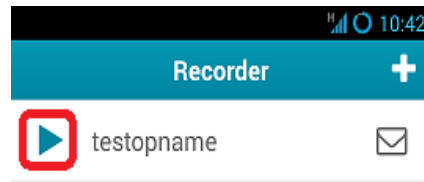
Wanneer u uw tekst ingesproken heeft drukt u op het “stop” teken. Deze staan onderaan in het midden van de app. (hierboven voorgegaan door het cijfer 1). Hierna drukt u op het vinkje recht bovenin. (hierboven voorgegaan door het cijfer 2).

5. Nadat u op het vinkje gedrukt heeft in stap 4 zal onderstaand scherm geladen worden. Voert u hier een naam in zodat u het audiobestand later makkelijk kunt herkennen en drukt u erna op OK.

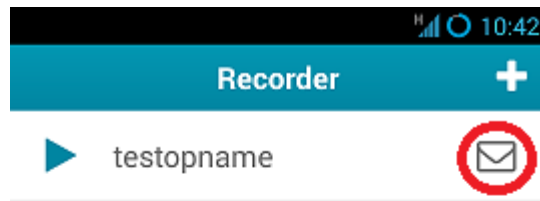


6. Nadat u op OK heeft geklikt zal automatisch het overzicht met de aanwezige geluidsbestanden getoond worden.

Om het bestand uit te luisteren of deze aan uw eisen voldoet klikt u in dit scherm op het "PLAY" icoontje. Deze vindt u aan de linkerkant voor de betreffende opname.

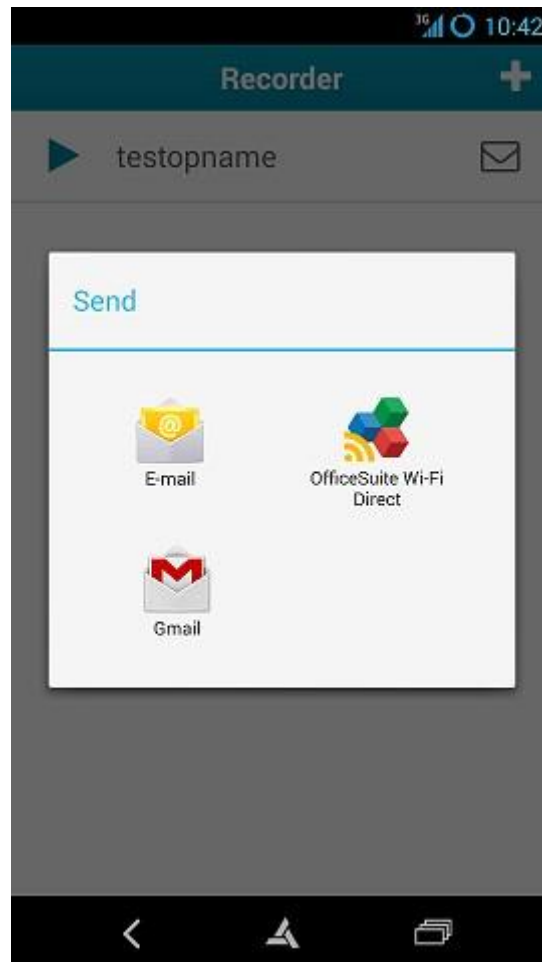


7. Wanneer het bestand aan uw eisen voldoet en gebruikt kan worden binnen de One Net telefonie omgeving kunt u aan de rechterkant van de betreffende opname klikken op het envelop icoon.

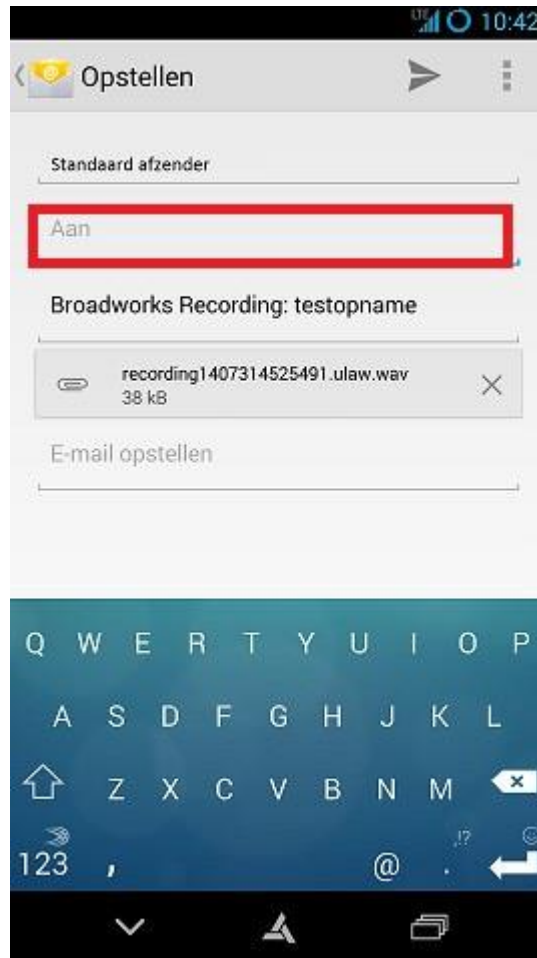


8. Nadat u op het envelopicoon heeft geklikt genereert de BROADSOFT Recorder een nieuw e-mailbericht. Afhankelijk van de instellingen van uw smartphone dient u nog een tussenselectie te maken. Geheel afhankelijk van het gebruikte OS kan deze afbeelding afwijken van uw smartphone. De strekking is ongewijzigd.

In geval van onderstaande selectie kies ik voor "e-mail" waarna de volgende en laatste stap ingeladen zal worden. Zoals vermeld is het mogelijk dat uw smartphone stap 8 overslaat en direct in stap 9 terecht komt.



9. Vul in het "aan" veld bij voorkeur uw eigen e-mailadres in zodat het bestand naar uzelf verstuurd wordt en u dit, met behulp van uw desktop computer, direct kunt opslaan voor eventueel toekomstig gebruik. Hierdoor beschikt u altijd over een actuele backup.



10. Stuur dit bestand nu door naar [servicedesk@overhoffict.nl](mailto:servicedesk@overhoffict.nl). Vermeldt u bij het bestand/e-mailbericht altijd uw bedrijfsnaam zodat uw bestand toegevoegd kan worden aan het juiste ticket.